

Poniżej znajdą Państwo wykaz najczęściej zadawanych pytań.

Czy udział w konkursie mogą brać udział wszystkie moje dzieci ?

Tak.

Należy jednak przygotować oddzielne zgłoszenia na każde dziecko z osobna, pamiętając o zastosowaniu się do postanowień regulaminu (np. należy przygotować oddzielna pracę, posiadać oddzielne dowody zakupu oraz wypełnione załączniki dla każdego dziecka/osoby).

Czy prace w konkursie pocztowym można wysłać kurierem ?

Tak.

W konkursach z rodzajem zgłoszenia „POCZTA” pracę można wysłać za pośrednictwem dowolnej firmy świadczącej usługi doręczania przesyłek. Wtore jednak skorzystać z renomowanej firmy, w której będzie można sprawdzić, czy przesyłka została doręczona.

Czy moja praca / zgłoszenie dotarło ?

W przypadku zgłoszenia w formie SMS lub e-mail po zarejestrowaniu zgłoszenia system automatycznie generuje wiadomość zwrotną potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia.

Jeżeli w danym konkursie wymagane jest wysłanie zadania konkursowego (pracy) pocztą tradycyjną zalecamy nadanie w formie przesyłki poleconej, wtedy będą Państwo mieli możliwość potwierdzenia dotarcia do nas zgłoszenia.

Kiedy będzie rozwiązanie konkursu ?

Zwycięzców wyłania komisja konkursowa, która obraduje w dniu wskazanym w regulaminie.

Kiedy zostaną wysłane nagrody ?

Nagrody są wysyłane najpóźniej w terminie wskazanym w regulaminie.

W jaki sposób nagrody są dostarczane ?

Najczęściej nagrody są wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL.

Zdarza się również wysyłanie nagród Pocztą Polską w formie przesyłki poleconej.

Wszystkie przesyłki z nagrodami zaopatrzone są w 2 kopie dokumentów zwrotnych.

Laureat w momencie odbioru nagrody zobowiązany jest 1 kopię podpisać i oddać doręczycielowi. Druga kopia jest przewidziana dla laureata.

Czy mogę odebrać nagrodę osobiście ?

TAK. Istnieje możliwość osobistego odebrania nagrody z siedziby Agencji KIORA, wymaga to jednak wcześniejszego umówienia się.

Jeżeli na paragonie przy zakupie nie widnieje nazwa wymaganego towaru (np. "koszulka Disney") to czy taki paragon będzie honorowany?

Tak.

Często zdarza się , że dany produkt przy wprowadzaniu do systemu fiskalnego sprzedawcy nie zawiera nazwy kupowanego produktu. W celu ułatwienia weryfikacji zakupu wymaganego produktu prosimy o zaznaczenie na kopii dowodu zakupu pozycji odpowiadającej dokonanemu zakupowi.

Gdzie znajdę załącznik nr 1 ?

Wszystkie załączniki niezbędne do prawidłowego przygotowania zgłoszenia znajdują się na końcu regulaminu.

Jak wypełnić załączniki ?

Podstawowym wymogiem jest CZYTELNE wypełnienie załącznika. W tym celu prosimy o używanie liter drukowanych. Każdy uczestnik zobowiązany jest wypełnić załączniki na siebie (oddzielne załączniki na każdego uczestnika z osobna).

Jeżeli uczestnikiem jest osoba pełnoletnia należy pominąć uzupełnienie pól przeznaczonych dla opiekunów ustawowych.

W przypadku osób niepełnoletnich wymagane są wypełnione wszystkie pola zarówno dot. uczestnika jak również obojga opiekunów ustawowych.

W polach dot. danych uczestnika prosimy o wpisanie rzeczywistych danych podopiecznego / dziecka, rodzice uzupełniają swoimi danymi pola przeznaczone dla opiekunów ustawowych.

Czy dostanę gwarancję na urządzenie ?

Wszystkie urządzenia przekazywane jako nagrody są objęte gwarancją.

Sama procedura gwarancyjna uzależniona jest od producenta urządzenia. W przypadku awarii lub reklamacji należy się skontaktować z Agencją KIORA, która pomoże Państwu w przeprowadzeniu postępowania serwisowego.

Jakie są kryteria wyboru laureatów w konkursach ?

Kryteria wyboru laureatów są każdorazowo podawane w regulaminie danego konkursu.

Komisja konkursowa dokonująca wyboru laureatów kieruje się zapisami w regulaminie.

Czy mogę wymienić nagrodę na inną lub otrzymać równowartość w pieniądzech ?

Nie.

Laureatom nie przysługuje prawo żądania wymiany nagród na inne nagrody rzeczowe lub pieniężne.

Laureaci Konkursu nie mogą również przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie.

Kto płaci podatek od nagrody ?

Jeśli wygrana podlega opodatkowaniu, to zgodnie z polskimi przepisami obowiązek rozliczenia podatku od wygranej spoczywa na organizatorze konkursu – laureat podatku nie płaci sam.

Ponieważ kwota jest zryczałtowana, organizator odlicza jej wysokość od wartości wygranej i przekazuje dalej do Urzędu Skarbowego.

W przypadku wygrania nagrody rzeczowej podlegającej opodatkowaniu, przed odebraniem nagrody organizator może zażądać od laureata wpłacenie odpowiednio wyliczonej kwoty podatku.

Dla wielu osób może to być kłopotliwe, dlatego często organizowane są konkursy, w których do wygrania są nagrody łączone – nagroda rzeczowa oraz fundowana jest dodatkowa nagroda pieniężna, która ma sfinansować podatek.

W przypadku naszych konkursów zazwyczaj organizator funduje dodatkową nagrodę pieniężną na pokrycie podatku – tak żeby laureat nie musiał się niczym martwić. W każdym regulaminie ta kwestia jest dokładnie opisana. W celu uniknięcia nieporozumień prosimy o gruntowne zapoznanie się z treścią regulaminu danego konkursu.

Co ważne, wygranej nie trzeba uwzględniać w swoim zeznaniu rocznym przy wypełnianiu PIT-a.

Organizator konkursu zobowiązany jest do pobrania podatku, sporządzenia deklaracji PIT-8AR i wysłanie jej do Urzędu Skarbowego.
